

TITRE PROFESSIONNEL SECRÉTAIRE ASSISTANT.E MÉDICO SOCIAL.E - Niveau 4

Pré-requis :

Niveau 3 acquis- Bon niveau de français écrit, aisance relationnelle.

Publics concernés :

Les salariés d'entreprise (CPF de transition ou en licenciement économique) ou avec un financement privé. Les demandeurs d'emploi; les travailleurs reconnus handicapés et en reconversion.

Accès : Accessible aux personnes en situation d'handicap, chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à prendre contact avec les structures suivantes :

[ONISEP](#), [AGEFIPH](#), [FIPHFP](#)

Accès transport en commun : Fast 2 arrêt « ARON », à proximité de commerces. Horaires de formation : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h du lundi au vendredi.

Admission :

Les entrées en formation sont possibles tout au long de l'année après avoir complété un dossier d'inscription : tests de logique et de français, test de positionnement et entretien de motivation. Les durées de formation sont données à titre indicatif et seront affinées après un positionnement du ou de la candidat(e). Les délais d'accès à la formation sont en moyenne de 4 mois (sauf en cas de licenciement économique ou financement privé où les délais d'accès sont en moyenne d'un mois et demi).

Objectifs et programme :

BLOC N°1 : Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités (Parcours moyen 357 heures)

Compétence 1 : Produire des documents professionnels courants

Saisir et présenter des documents professionnels en utilisant l'outil bureautique le plus approprié dans le respect des consignes/chartes graphiques/règles orthographiques et grammaticales.

Compétence 2 : Communiquer des informations par écrit

Rédiger et présenter des écrits professionnels à usage interne ou externe, sous une forme adaptée à la demande et en assurer le suivi.

Compétence 3 : Assurer la traçabilité et la conservation des informations

Concevoir et mettre en œuvre un plan de classement. Organiser le classement et l'archivage physiques en veillant à la sécurité et la confidentialité des informations.

Compétence 4 : Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement

Accueillir des visiteurs ou des patients, les orienter. Émettre des appels téléphoniques, assurer les transmissions des messages.

Compétence 5 : Planifier et organiser les activités de l'équipe

Anticiper, planifier les rendez-vous et organiser les réunions et les déplacements. Utiliser et tenir à jour les outils de planification et de gestion du temps. Organiser la logistique des activités, établir les comptes-rendus et le suivi des budgets correspondants.

BLOC N°2 : Assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'utilisateur (Parcours moyen 301 heures)

Compétence 6 : Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médico-social ou social

Renseigner et orienter de manière individualisée, par téléphone ou en face à face dans le respect des règles d'identitévigilance.

Compétence 7 : Planifier et gérer les rendez-vous de patients ou d'utilisateurs

Prendre, planifier et confirmer des rendez-vous internes ou externes par téléphone, en face à face ou par écrit. Saisir les rendez-vous et assurer la gestion quotidienne des agendas des praticiens ou membres de l'équipe.

Compétence 8 : Assurer la prise en charge médico administrative et sociale du patient ou de l'utilisateur

Recueillir et enregistrer les informations et les documents nécessaires à sa prise en charge. Réaliser la facturation, saisir les actes et prestations. Gérer les tiers payants et la télétransmission des feuilles de soins électroniques.

BLOC N°3 : Traiter les dossiers et coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur (Parcours moyen 434 heures)

Compétence 9 : Retranscrire des informations à caractère médical ou social

Saisir et mettre en forme des documents médicaux ou sociaux en utilisant les outils de retranscription et les logiciels et supports appropriés

Compétence 10 : Assurer le suivi et la mise à jour des dossiers de patients ou d'utilisateurs

Assurer au quotidien la mise à jour et le suivi des dossiers actifs de patients ou d'utilisateurs. Répondre aux demandes d'accès conformément à la réglementation. Vérifier l'exactitude, la complétude et l'organisation des dossiers.

Compétences 11 : Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur

Identifier, coordonner et programmer les actions à mettre en œuvre tout au long de son parcours. Participer aux réunions de coordination pluridisciplinaires et rédiger les comptes rendus

Compétences 12 : Elaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, médico-social ou social

Collecter, vérifier et exploiter des données chiffrées. Elaborer et actualiser des tableaux de suivi et de statistiques, les présenter sous forme de graphiques et en vérifier la cohérence.

Modalités pédagogiques :

Les compétences à acquérir sont divisées en objectifs principaux et intermédiaires spécifiés dans le référentiel de chaque module, celui-ci est transmis au stagiaire au début de la formation. Les objectifs intermédiaires sont validés, par le stagiaire et le formateur en salle, par l'apport d'exercices pratiques. L'objectif principal est quant à lui validé par une évaluation de synthèse, qui permettra au stagiaire de passer à l'objectif principal suivant. Les formateurs sont présents dans les salles et à la disposition des stagiaires pendant toute la durée des séances.

Formation à distance synchrone trois journées par semaine avec travaux à réaliser dans un temps donné, les formateurs sont disponibles dans les horaires de la séance pour répondre aux sollicitations des stagiaires via les outils de communication par mail, en visio (avec partage d'écran possible).

Moyens pédagogiques :

Vous utilisez notre plateforme pédagogique permettant de retrouver tous nos supports de cours, les exercices d'application pratique, les mises en situation, les feuilles de route pour préparer vos dossiers à présenter aux formateurs ou au jury de la session d'examen. Des séances de cours et de restitutions sont proposées en présentiel et en distanciel (en visio). Toute la formation à distance est réalisée dans les horaires du centre et de façon synchrone. Des codes d'accès personnalisés sont remis aux stagiaires en amont de la formation. La plateforme sera accessible du premier jour de la formation jusqu'au passage de l'examen. En cas de validation partielle, l'accès à la plateforme sera prolongé jusqu'au passage de la session de rattrapage.

Moyens techniques :

Le centre de formation est équipé de postes informatiques à l'usage des stagiaires sur une session de travail individualisée, connectés à Internet (Fibre), équipés de la suite Office et reliés à une imprimante. Nous utilisons une plateforme pédagogique digitale et des outils collaboratifs (tableau blanc interactif).

À son domicile, le stagiaire doit être équipé.e d'un poste informatique avec la suite office, d'une connexion Internet, possiblement d'une imprimante et d'écouteurs.

Modalités d'évaluation :

Les candidats ayant suivi un parcours de formation en continu sont testés à l'épreuve de synthèse sur l'ensemble des certificats de compétences (Bloc de compétences).

Des qualifications partielles sont possibles par l'obtention de certificats de compétences professionnelles, après capitalisation des CCP, il ou elle pourra se présenter à l'entretien final pour l'obtention du titre dans sa totalité.:

CCP 1 (Bloc de compétences n°1) « Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités »

CCP 2 (Bloc de compétences n°2) « Assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'utilisateur »

CCP 3 (Bloc de compétences n°3) « Traiter les dossiers et coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'utilisateur »

Les candidats ayant suivi un parcours de formation dans le cadre d'un contrat de professionnalisation sont testés par capitalisation de CCP (certificat de compétences professionnelles) et par Bloc de compétences.

Après capitalisation des CCP, il ou elle pourra se présenter à l'entretien final pour l'obtention du titre dans sa totalité.

Un questionnaire d'évaluation de la formation est soumis aux stagiaires en fin de parcours et lors du suivi effectué 6 mois après la formation.

Tarif : Taux horaire de référence 13.50 € (Différents financements sont possibles, merci de vous rapprocher de nous).

Perspectives d'emploi et évolution :

Dans la fonction publique, l'accès à l'emploi est soumis à concours. Le stagiaire secrétaire assistant.e Médico-Social.e peut évoluer avec de l'expérience vers un poste de coordinateur.trice responsable des secrétariats médicaux ou celui de Technicien.ne d'information médicale (TIM). Dans le secteur associatif (social ou médico-social) ; le stagiaire secrétaire assistant.e médico-social.e peut évoluer vers la fonction d'assistant.e de direction.

Passerelle ou équivalence avec un autre diplôme : non

**2020 : 96 %**